



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Destina-se ao cliente final (consumidor).

Todo usuário que utilizar os serviços do Mandar está, de fato, **concordando e aceitando os Termos e Condições**. Em caso de dúvidas, acesse “Contato” em nosso site.

Estes Termos de Uso aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo MANDAR LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 39.373.770/0001,15, com sede na Rua da Flor de Maio, nº 285, Nova Cerejeira, Atibaia, São Paulo, CEP: 12950-648, (doravante “Mandar”). O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos de Uso. Se você NÃO concordar com o Termo de Uso, não deve aceitá-lo e não deve fazer uso do nosso serviço, uma vez que a contratação do serviço implica em adesão automática e irrevogável a todas as cláusulas e condições aqui estabelecidas, sem prejuízo da aplicação suplementar da legislação vigente e do contrato posteriormente assinado pelas Partes, em caso de omissão dos Termos de Uso.

SERVIÇO PRESTADO

Intermediação logística, onde o Mandar coloca em contato a transportadora com o cliente que deseja fazer o embarque de sua mercadoria.

Utilizando para isso, ferramentas para cotação de preços on-line, emissão de etiqueta (pré-embarque), pagamento on-line e integração de Web via API.

O Mandar faz intermediação logística exclusivamente com a transportadora JadLog, desta forma podemos concentrar nosso atendimento e prestar um serviço com muito mais qualidade.

CADASTRO

Apenas será confirmado o cadastro do embarcador que preencher todos os campos obrigatórios com informações precisas e verdadeiras, tanto para cálculo online e emissão de etiqueta quanto para solicitação de Integração Web via API.

O cliente embarcador declara que toda informação utilizada no cadastro é válida e verdadeira, e assume o compromisso de manter atualizados os dados inseridos.

O Mandar não se responsabiliza pela veracidade, vigência ou alteração dos dados cadastrados.

Os usuários respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

O Mandar se reserva no direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e/ou suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras do presente "Termos e Condições".

O embarcador compromete-se a informar ao Mandar, por meio do e-mail contato@mandar.com.br, qualquer sinal de uso não autorizado de sua conta, bem como acesso não autorizado.

A política de atendimento do Mandar para com seus embarcadores tem como premissa principal o respeito e boa educação, portanto, o embarcador entende e concorda que terá seu cadastro bloqueado e/ou suspenso, em caso de desrespeito ou agressão verbal.

Você será considerado embarcador a partir do momento que finalizar seu cadastro em nosso sistema.

O embarcador é responsável pelo fornecimento das informações exatas: CEP origem e CEP destino, peso, dimensões e valor declarado da mercadoria a ser embarcada.

O serviço de emissão on-line da etiqueta Mandar está disponível para embarcadores pessoa física ou jurídica, estabelecidas no Brasil, cada uma sujeita a regras de embarques distintas.

O embarcador aceita que o embarque da sua encomenda seja efetuado pela transportadora JadLog.

O embarcador aceita que o CNPJ do emissor da Nota Fiscal deve ser o mesmo do cadastro.

O embarcador aceita fazer o pagamento on-line pelo serviço diretamente no site MANDAR.

SEGURO JADLOG DA MERCADORIA

O embarcador aceita que o seguro da carga seja responsabilidade da Transportadora Jadlog e que o Mandar apenas auxiliará na comunicação e orientação no processo de solicitação e acionamento do seguro a través do chat da plataforma ou pelo WhatsApp (11) 91355-6157.

O embarcador aceita cumprir com todas as exigências fiscais inclusive normas interestaduais, com relação à mercadoria que irá despachar.

A solicitação de acionamento do seguro Jadlog deve ocorrer num prazo máximo de 90 dias após a emissão do CT-e (conhecimento de transporte) e será regida de acordo com as normas internas da Transportadora. Caso esse prazo seja excedido, o embarcador perderá o direito a solicitação.

<https://mandar.tomticket.com/kb/cobertura-de-seguro>

* Informações básica sobre seguro Jadlog da carga:

Para ter acesso ao seguro o embarcador tem ciência que o embarque da mercadoria deverá ser mediante apresentação da Nota fiscal da carga ou declaração de conteúdo. A mercadoria despachada com declaração de conteúdo deverá ter um valor que não supere os R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais) e a mercadoria despachada com Nota Fiscal deverá ter um valor que não supere os R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

O embarcador tem ciência de que o seguro ressarcie apenas o valor declarado na NF (máximo de R\$10.000,00) ou na declaração de conteúdo (máximo de R\$1.500,00) e NÃO haverá ressarcimento do valor pago pelo frete, exceto no caso de sinistro de Extravio Total, onde será ressarcido o valor do frete proporcional à diferença já paga pela Jadlog que será lançado como “crédito” na carteira digital do usuário para ser utilizado em compras de etiquetas futuras.

A mercadoria despachada apenas acompanhada da declaração de conteúdo, mas sem nota fiscal, terá o seguro coberto por extravio e/ou roubo, porém, não haverá cobertura para avarias, mesmo que tenha sido despachada com embalagem homologada pela Jadlog.

A mercadoria despachada acompanhada pela nota fiscal correspondente, terá o seguro coberto por extravio e/ou roubo. Para a efetiva cobertura do sinistro por avarias, faz-se necessário que além da Nota Fiscal, a mercadoria despachada esteja em embalagem devidamente homologada pela Jadlog, independente do produto ser frágil ou não.

A embalagem é responsabilidade do embarcador e toda encomenda postada deve estar obrigatoriamente com a mercadoria protegida por embalagem apropriada em relação ao produto, seja ele acompanhado de nota fiscal ou declaração de conteúdo.

No caso dos produtos frágeis, como vidros, porcelana, gesso, cerâmica, esculturas, artesanato, dentre outros, a embalagem obrigatoriamente deve ser homologada pela Jadlog, que fará a verificação se a mesma está de acordo e suficiente para proteção do produto, além de conter a inscrição “FRÁGIL” e de “POSIÇÃO” de forma clara e visível.

CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO

O Serviço oferecido pelo Mandar é apenas para cotação online, emissão de etiqueta de pré-embarque com pagamento on-line para embarque da encomenda e/ou integração web via API.

Em todos os casos cada volume não pode superar o peso de 50 kg, nem as medidas limites de 160 cm de um dos lados, sendo que a soma dos três lados não pode superar os 240 cm.

O embarcador aceita as restrições do conteúdo das encomendas a serem embarcadas sujeito as normas estabelecidas pela própria da transportadora JadLog. (ex: Líquidos, perecíveis, químicos, armas, produtos ilegais, obras de arte, dinheiro em espécie, explosivos, corrosivos, carga viva, produtos laboratoriais, entre outros), e pela legislação vigente, em especial as normas da IATA (Internacional Air Transport Association) e da ICAO (Internacional Civil Aviation Organization), bem como de quaisquer outras autoridades competentes.

Cabe a unidade de embarque JadLog o controle do conteúdo da carga que autorizará para o embarque.

TARIFA E FATURAMENTO

O cadastro no Mandar é gratuito. O embarcador aceita que deverá pagar online o custo do frete e que deverá embarcar a mercadoria na unidade JadLog da sua cidade ou estado.

O Mandar se reserva em todo momento no direito de alterar, atualizar ou excluir as tarifas oferecidas no sistema.

Os valores cotados online, são baseados em informações fornecidas pelo usuário e de sua exclusiva responsabilidade. O valor resultado na cotação e contratação da etiqueta é baseado em informações de tabelas fornecidas pela transportadora JadLog e as tarifas citadas não incluem nenhuma despesa além do transporte da remessa, da origem até a entrega em domicilio. Casos de entrega em ZONA RURAL, ÁREA de RISCO, ou locais de difícil acesso podem ser acrescidas de tarifas a serem determinadas pela unidade responsável pela entrega, com valor máximo de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais).

FATORES QUE INFLUENCIAM NO CÁLCULO

CEP de origem e CEP de destino, peso do volume (com embalagem fechada), quantidade e tamanho dos volumes (Alt. x Larg. x Compr.), valor declarado ou da Nota Fiscal (seguro da carga) e impostos.

A Cotação não inclui coleta, as remessas devem ser encaminhadas a uma unidade JadLog.

CONFERÊNCIA NA JADLOG

Ao efetuar a cotação online, emissão e pagamento da etiqueta, o embarcador está ciente que na unidade JadLog onde irá despachar a encomenda será verificada a quantidade de volumes, peso, medidas e Nota Fiscal ou declaração do conteúdo.

Eventual divergência entre as informações declaradas e a mercadoria despachada ensejará a cobrança da diferença, que será lançada automaticamente na conta do cliente, sendo esse notificado por e-mail.

Esse débito adicional estará disponível na plataforma para pagamento ou contestação por 72 horas.

Passado o prazo de 72 horas sem pagamento ou contestação por parte do cliente, o débito será lançado em definitivo no “carrinho” de compras do cliente.

Atingido o prazo de 15 dias do lançamento na conta do cliente, será emitido boleto para pagamento e encaminhado ao e-mail do cliente informando da emissão.

Em caso de não pagamento pelo cliente embarcador do boleto emitido, o mesmo estará sujeito aos tramites de protesto e cobrança judicial.

A quantidade de cotações on-line é ilimitada para os clientes mesmo que não estejam devidamente cadastrados e não efetuam a contratação do frete.

O embarcador tem ciência de que entregas realizadas em ZONA RURAL, ÁREA DE RISCO, LOCAL DE DIFÍCIL ACESSO ou ainda LOCAIS ONDE O RECEBIMENTO É DEMORADO (mercados / farmácias / hospitais / delegacia de polícia / prefeitura ou demais órgãos públicos / centro de distribuição / Petrobrás), estarão sujeitas a cobrança de taxa de dificuldade de entrega (TDE) e a mesma pode variar de acordo com a dificuldade envolvida para finalizar a entrega.

O embarcador está ciente de que o entregador aguardará no máximo 15 (quinze) minutos para ser atendido pelo responsável pelo recebimento da mercadoria, findo este prazo fica a entrega sujeita a cobrança de TDE.

PAGAMENTOS, CANCELAMENTOS, ESTORNOS, DEVOLUÇÕES, DIVERGÊNCIAS E RASTREAMENTOS

O pagamento do serviço de transporte da sua mercadoria (frete) será realizado diretamente no Mandar, mediante cartão de crédito à vista, PIX e carteira de débito/crédito em ambiente seguro.

O Cancelamento das etiquetas do Mandar, devem ser solicitados clicando no ícone “*Cancelar Etiqueta*” ou “*Cancelar Pedido*” (que inclui todas as etiquetas do pedido), e aguardar confirmação do Administrador de em até 24/48hs.

O estorno do pagamento ocorre automaticamente e é adicionado na carteira do usuário um crédito pelo valor integral da compra da etiqueta/pedido, ficando disponível para novas compras.

Devolução de encomenda, é toda carga com etiqueta emitida no Mandar que chegou no destino e, por algum motivo, não foi recebida pelo destinatário. Também se houve até 3 tentativas de entrega sem sucesso, ou então se o remetente solicitou interromper a rota de entrega. Nestes casos a remessa será “devolvida” ao remetente.

Toda e qualquer divergência em relação a CEP de origem e CEP de destino, peso do volume (com embalagem fechada), quantidade e tamanho dos volumes (Alt. x Larg. x Compr.), valor declarado ou da Nota Fiscal (seguro da carga) e impostos, estarão sujeitos as regras estabelecidas acima no tópico “Conferência da JadLog”

O rastreamento das encomendas Mandar a partir da postagem na JadLog até a entrega no destino final é de responsabilidade da unidade JadLog onde foi despachada a encomenda, sendo essa unidade a encarregada pelo atendimento ao cliente e acompanhamento de ocorrências relacionadas ao atraso e eventuais ocorrências relacionadas ao objeto despachado.

Todo e qualquer débito do cliente com o Mandar que estejam pendentes de pagamento, estarão sujeitos à protesto através de boleto que será emitido pelo Mandar especialmente para esse fim, em substituição ao boleto originalmente emitido.

FALHAS NO SISTEMA

Mandar não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofrido pelo cliente em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

USO DO SITE

A Mandar concede ao Cliente o direito de usar o site em qualquer dispositivo.

O Site é propriedade exclusiva da Mandar e é protegido por leis de direitos autorais, disposições de tratados internacionais e todas as outras leis nacionais aplicáveis.

Todas as marcas registradas ou não, bem como todos e quaisquer sinais ou nomes distintivos, afixados aos programas e documentação relacionada, permanecem propriedade da empresa Mandar, sem que o Cliente e ou o transportador tenham quaisquer direitos sobre eles decorrentes da estipulação deste contrato.

O Cliente e ou o transportador, comprometem-se por si e pelos seus empregados e colaboradores a tomar todas as medidas idôneas e necessárias para garantir o regime de confidencialidade dos programas, informações e documentações relacionadas, comprometendo-se, entre outras coisas, a não permitir o uso de terceiros, mesmo ocasional, a extração mesmo de cópias parciais, bem como a consulta.

A Mandar não garante que o Site atenda às necessidades do Cliente ou que seu funcionamento ocorra sem interrupções ou erros ou em qualquer caso que em todas as combinações possíveis de uso que o software não possa danificar o sistema.

A Mandar não garante os resultados do serviço de suporte do programa, nem garante que todos os erros ou defeitos nos programas sejam corrigidos.

Em nenhum caso a Mandar ou seus fornecedores serão responsáveis por danos (incluindo, sem limitação, danos por perda ou perda de ganhos, danos aos dados relativos a pedidos, clientes e tudo relacionado ao sistema de pagamento, interrupção de negócios, perda de informações ou outras perdas econômicas, não se limitando a estas) decorrentes do uso do Site, mesmo que a Mandar tivesse conhecimento de que tais danos ou perdas pudessem acontecer e ou pela alegação de que foi avisada pelo usuário do site da possibilidade de tais danos ocorrerem.

COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

O usuário e o visitante da plataforma manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

RESPONSABILIDADE

Mandar não se responsabiliza por eventuais divergências nas informações inseridas ao realizar o cadastro, tanto do remetente quanto do destinatário. Mandar não se responsabiliza pelos atrasos no embarque ou na entrega da carga ao destinatário, falta de comprovante de entrega, recusa do destinatário, não cumprimento dos prazos de entrega, avarias ou perdas da carga, independente por qual motivo tenha ocorrido. A responsabilidade do Transporte é da transportadora JadLog.

Ante uma ocorrência de qualquer tipo, com dano moral ou material e/ou lucros cessantes ao destinatário da mercadoria, mandar não se responsabiliza por nenhuma espécie de indenização, sendo os únicos responsáveis pela remessa e transporte da mercadoria o Remetente e a Transportadora.

A Mandar não será de forma alguma responsável por qualquer descumprimento, perdas ou danos atribuível a casos de força maior ou imprevisíveis, como incêndios, explosões, terremotos, erupções vulcânicas, deslizamentos de terra, inundações, avalanches, guerras, levantes populares, motins, atos criminosos, greves, declaração de um estado de calamidade em geral bem como pelo não cumprimento decorrente de qualquer outra causa imprevisível e excepcional, não se limitando a estas aqui descritas que impeça a prestação do Serviço na forma prevista neste Contrato.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Mandar é um sistema de emissão de etiquetas com pagamento online e integração web via API para e-commerce. As mercadorias são embarcadas exclusivamente pela transportadora Jadlog.

A tarifa que o Mandar oferece é especial para transporte de produtos vendidos pela internet (e-commerce), mas nada nos impede de fazer envios.

Mandar se reserva o direito de atualização, alteração parcial ou total do sistema, inclusão de novos módulos ou remoção de módulos existentes, sem prévio aviso.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Os “Termos e Condições Gerais” de uso serão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Atibaia - SP, renunciando a quaisquer outros por mais privilegiado que seja ou venha a ser salvo os casos em que a legislação vigente vede tal eleição ou renúncia.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados será obedecida, em todos os seus termos, pela Mandar, obrigando-se ela a tratar os dados do Embarcante que forem eventualmente coletados, conforme sua necessidade ou obrigatoriedade. (art. 7º, LGPD)

Conforme prevê a Lei Geral de Proteção de Dados, obriga-se o Mandar a executar os seus trabalhos e tratar os dados do Embarcante respeitando os princípios da finalidade, adequação, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação. (Art. 6º, LGPD)

O Mandar obriga-se a garantir a confidencialidade dos dados coletados do Embarcante por meio de uma política interna de privacidade, a fim de respeitar, por si, seus funcionários e seus prepostos, o objetivo do presente termo. (art. 50, LGPD)

Os dados dos Embarcantes coletados pelo Mandar, serão armazenados e arquivados de forma segura pelo tempo que for necessário manter referidos dados em arquivo. Ao seu fim, os dados coletados serão permanentemente eliminados, excetuando-se os que se enquadrarem no disposto no artigo 16, I da Lei Geral de Proteção de Dados. (art. 15, LGPD)