



## Termos e condições gerais.

Aplicam-se à utilização dos serviços oferecidos pelo sistema mandar. Empresa sob o CNPJ nº 39.373.770/0001.15, situada na cidade de Atibaia SP - [www.mandar.com.br](http://www.mandar.com.br)

Todo usuário que utilizar os serviços do sistema [mandar.com.br](http://mandar.com.br) está, de fato, **concordando e aceitando os Termos e condições**. Em caso de dúvidas, acesse “Contato” em nosso site.

### Serviço Prestado

O cliente usuário do sistema mandar está ciente que esta é uma ferramenta facilitadora para cotação online, emissão de etiquetas com pagamento online para embarque de encomendas e integração web via API no e-commerce do embarcador.

\* Mandar oferece o serviço de transporte de encomendas realizado exclusivamente pela transportadora Jadlog.

### Sobre o Cadastro

Apenas será confirmado o cadastro do embarcador que preencher todos os campos obrigatórios com informações precisas e verdadeiras, tanto para cálculo online e emissão de etiqueta quanto para solicitação de Integração Web via API.

\* O cliente embarcador declara que toda informação utilizada no cadastro é válida e verdadeira, e assume o compromisso de manter atualizados os dados inseridos. mandar não se responsabiliza pela veracidade, vigência ou alteração dos dados cadastrados.

Os usuários respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados cadastrados.

Mandar se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e/ou suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras do presente “termos e Condições”.

O embarcador compromete-se informar o mandar, por meio do e-mail [contato@mandar.com.br](mailto:contato@mandar.com.br), a respeito de qualquer sinal de uso não autorizado de sua conta, bem como acesso não autorizado.

A política de atendimento do mandar para com seus embarcadores tem como premissa principal o respeito e boa educação, portanto, o embarcador entende e concorda que será bloqueada e/ou suspenso o seu cadastro de serviços mandar, em caso de desrespeito ou agressão verbal.

Você será considerado embarcador a partir do momento em que se cadastrar em nosso sistema.

- O embarcador é responsável pelo fornecimento das informações exatas: CEP origem e CEP destino, peso, dimensões e valor declarado da mercadoria a ser embarcada;
- O serviço de emissão online da etiqueta mandar, está disponível para embarcadores Pessoa Física ou Jurídica.

- O serviço de Integração web da tarifa mandar, está disponível apenas para pessoas jurídicas estabelecidas em território nacional.
- O embarcador aceita que o embarque da sua encomenda seja efetuado pela transportadora Jadlog.
- O embarcador aceita que o CNPJ do emissor da Nota Fiscal deve ser o mesmo do cadastro.
- O embarcador aceita em pagar o serviço de frete diretamente à unidade Jadlog onde será despachada a mercadoria.

### **Sobre o Seguro da carga.**

- O embarcador aceita cumprir com todas as exigências fiscais inclusive normas interestaduais, com relação à mercadoria que irá despachar.
- A embalagem é responsabilidade do embarcador, ele aceita garantir segurança nas embalagens para despachar a mercadoria.
- O embarque da mercadoria deverá ser mediante apresentação da Nota fiscal da carga ou declaração de conteúdo que não supere os R\$ 1.000,00
- Para envios com Nota Fiscal, o seguro cobre em caso de roubos, extravios ou avarias e será ressarcido pelo valor da Nota Fiscal utilizada na hora de contratar o serviço.
- Para envios com declaração de conteúdo (máximo de até R\$ 1.000), o seguro cobre em caso de roubos e extravios (NÃO avarias), e será ressarcido pelo valor declarado na hora de contratar o serviço.

### **Condições para Contratação.**

- O Serviço oferecido pelo mandar é apenas para cotação online, emissão de etiqueta com pagamento online para embarque da encomenda e/ou integração web via API.
- Em todos os casos cada volume não podem superar o peso de 50kg nem as medidas limites de 160 de um dos lados, sendo que a soma dos três lados não pode superar os 240 cm.
- O embarcador aceita as restrições do conteúdo das encomendas a serem embarcadas sujeito as normas estabelecidas pela própria da transportadora Jadlog. (ex: líquidos, perecíveis, químicos, armas, produtos ilegais entre outros). Cabe a unidade de embarque Jadlog o controle do conteúdo da carga que autorizará para o embarque.

### **Tarifa e Faturamento**

O cadastro no mandar é gratuito. O embarcador aceita que deverá pagar online o custo do frete e que deverá embarcar a mercadoria na unidade Jadlog da sua cidade.

Mandar se reserva em todo momento o direito de alterar, atualizar ou excluir as tarifas oferecidas no sistema.

Os valores cotados online, são baseados em informações fornecidas pelo usuário e sua exclusiva responsabilidade. O valor resultado na cotação e contratação da etiqueta é baseado em informações de tabelas fornecidas pela transportadora Jadlog e as tarifas citadas não incluem nenhuma despesa além do transporte da remessa, do origem até a entrega em domicilio.

### **Fatores que influenciam no cálculo:**

1. CEP de origem e CEP de destino
2. Peso do volume (com embalagem fechada)
3. Quantidade e Tamanho dos volumes (Alt. x Larg. x Compr.)
4. Valor declarado ou da Nota Fiscal (seguro da carga)
5. Impostos

\*Cotação não inclui coleta.

Ao efetuar a cotação online, emissão e pagamento da etiqueta, o embarcador está ciente que na unidade Jadlog onde irá despachar a encomenda será verificada a quantidade de volumes, peso, medidas e Nota Fiscal ou declaração do conteúdo.

\* Havendo diferença entre os dados da encomenda inseridos no mandar na hora da emissão da etiqueta (medidas, peso e valor da NF ou da declaração) e os dados aferidos pela unidade Jadlog, o embarcador aceita que haverá cobrança do valor de “ajuste” sobre o frete contratado.

**\* A quantidade de cotações online é ilimitada para os clientes mesmo que não efetuam a contratação do frete.**

### **Conclusão, pagamento, estornos, cancelamento, rastreo.**

O pagamento do serviço de transporte da sua mercadoria (frete) será realizado diretamente na plataforma mandar.com.br, mediante cartão de crédito a vista, em ambiente seguro Getnet.

O estorno do pagamento da etiqueta realizado no mandar deve ser solicitado por email a [contato@mandar.com.br](mailto:contato@mandar.com.br) informando num da etiqueta e dados do emissor. O mesmo ocorrerá até 7 dias úteis após data de solicitação e será debitado do valor total o custo de administração do cartão de crédito utilizado na hora da compra.

Se o embarcador, após realizar a emissão no mandar, decidir NÃO enviar a mercadoria, ou por algum motivo a unidade Jadlog de origem NÃO finalizar o processo de emissão e embarque

A partir da emissão da etiqueta Jadlog, embarque da carga e até a entrega no domicilio de destino, o embarcador fica ciente que a unidade Jadlog onde foi despachada a/as encomenda/s é a encarregada pelo atendimento ao cliente e acompanhamento de ocorrências relacionadas ao transporte da carga. (atrasos, perdas, avarias, roubos, etc)

### **Privacidade**

O Mandar preza pela privacidade de todos. O cliente concorda em manter seu cadastro atualizado. Ao utilizar o sistema mandar você está autorizando-nos a contatá-lo para brindar maior informação sobre os nossos serviços.

### **Falhas no Sistema**

Mandar não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofrido pelo cliente em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

### **Responsabilidade**

Mandar não se responsabiliza por eventuais divergências nas informações inseridas ao realizar o cadastro, tanto do remetente quanto do destinatário.

Mandar não se responsabiliza pelos atrasos no embarque ou na entrega da carga ao destinatário, falta de comprovante de entrega, recusa do destinatário, incumprimento dos prazos de entrega, avarias ou perdas da carga, independente por qual motivo tenha ocorrido. A responsabilidade do Transporte é da transportadora Jadlog.

Ante uma ocorrência de qualquer tipo, com dano moral ou material e/ou lucros cessantes ao destinatário da mercadoria, mandar não se responsabiliza por nenhuma espécie de indenização, sendo os únicos responsáveis pela remessa e transporte da mercadoria o Remetente e a Transportadora.

Mandar não se responsabiliza pelo cancelamento do frete seja feito pelo Remetente e/ou Destinatário, seja antes ou durante o transporte da mercadoria.

### **Propriedade Intelectual**

Mandar é um sistema de emissão de etiquetas com pagamento online e integração web via API para e-commerce. As mercadorias são embarcadas exclusivamente pela transportadora Jadlog.

A tarifa que o Mandar oferece é especial para transporte de produtos vendidos pela internet (e-commerce).

Mandar se reserva o direito de atualização, alteração parcial ou total do sistema, inclusão de novos módulos ou remoção de módulos existentes, sem prévio aviso.

### **Legislação Aplicável e Foro de Eleição**

Os Termos e Condições Gerais de Uso serão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Atibaia - SP, renunciando a quaisquer outros por mais privilegiado que seja ou venha a ser, salvo os casos em que a legislação vigente vede tais eleições ou renúncia.